
FAQ



Nous répondons aux questions les plus fréquemment posées.

Tropical Spa

L'ART DU BIEN-ÊTRE TROPICAL

Covid-19

Est-ce que le pass sanitaire est requis pour accéder au spa ?
Non. Nous n'exigeons pas de pass sanitaire pour pouvoir bénéficier des prestations liées au spa.

Dois-je porter un masque durant toute la durée de ma venue au spa ?

Le port du masque sera exigé pour accéder au spa. En revanche étant donné que les soins se pratiquent seul, vous en serez dispensé une fois dans votre cabine.

Réservations

Puis-je me présenter au spa sans réservation ?

Nous vous recommandons fortement d'effectuer une réservation avant votre venue au spa. Toutefois, nous pourrions vous accueillir sans réservation si notre planning du jour nous le permet.

Dois-je obligatoirement réserver pour la Pause Tropicale ou pour un Pass Journée ?

Afin de vous permettre de vivre ces expériences sereinement, nous limitons le nombre de personnes sur le site. Par conséquent, une réservation vous sera demandée pour profiter de ces formules.

Puis-je annuler ou modifier ma réservation, sans frais ?

Oui, vous pourrez annuler et/ou reporter votre soin ou massage au plus tard 48h à l'avance. Passé ce délai, nous serons contraints de ne pas repositionner votre rendez-vous.

Qu'advient-il de ma réservation de Pause Tropicale ou de Pass Journée en cas de pluie ?

Il est tout aussi agréable de profiter de nos installations par temps pluvieux. Cependant, en cas d'alertes météorologiques, nous vous proposerons de reporter votre venue.

Puis-je offrir un bon cadeau ?

Oui, quelle belle idée ! Il vous suffira de vous rendre sur notre site ou notre boutique en ligne. Vous pourrez ensuite imprimer le bon à remettre à l'heureux-se élu-e directement de chez vous.

Accèsibilité

Puis-je accéder au spa si je ne suis pas client-e de l'hôtel ?

Bien sûr. Notre équipes de professionnelles du bien-être vous attend avec impatience.

Puis-je fréquenter le spa si je suis enceinte ?

Nous accueillons les femmes enceinte entre votre 4ème et 8ème mois de grossesse non-entamé, avec une gamme de soins et massages spécifiques. Notez que certaines de nos installations ne vous sont pas recommandées.

Puis-je fréquenter le spa si je suis mineur-e ?

Malheureusement, le Tropical Spa accueille exclusivement les adultes âgés de 18 ans et plus.

Puis-je fréquenter le spa si je suis en situation de handicap ?

Notre spa vous est pleinement ouvert. Il se peut que certains soins et massages ne vous soient pas proposés sans accord préalable de votre medecin.

Puis-je venir accompagné-e lors de mon soin ou massage ?

Pour des raisons d'hygiène et d'intimité, les soins et massages sont prodigués sans accompagnants (enfants inclus).

Première visite

Où se situe le Tropical Spa à l'Hôtel Bambou ?

Notre spa se trouve au niveau de la Plas' Makrélaï qui donne sur la plage, entre notre restaurant Le Karyib et le Barik Bar.

Quelle sera la marche à suivre si j'ai réservé un Pass Journée ?

Votre accueil se fera au niveau de la réception de l'hôtel. Deux parkings gratuits sont à votre dispositions. Puis, pour toutes vos prestations spa, vous devrez vous présenter à nos équipes directement au Tropical Spa.

Est-il possible de chuchoter dans les installations ?

S'offrir un moment pour soi au Tropical Spa, c'est renouer avec le calme et la quiétude. Par conséquent, le silence est de mise dans toutes nos installations. En cas de non-respect, nous nous réservons le droit d'exiger votre départ, et ce sans remboursement.

Que dois-je apporter lors d'un Pass Journée ou une Pause Tropicale ?

Pensez à apporter votre maillot de bain, vos sandales et un sac pour ranger votre maillot humide.

Pour agrémenter votre visite, vous pouvez aussi apporter un livre/magazine, des lunettes de soleil, de la crème solaire et un couvre-chef.

Les serviettes de bain sont-elles fournies pour la Pause Tropicale et les Pass Journée ?

Nous ne fournissons pas de serviettes de bain. Vous pourrez donc venir avec votre propre serviette ou en louer une à La Cabane de Plage de l'hôtel (€).

Seuls des peignoirs seront proposés aux personnes ayant réservées une Pause Tropicale.

Quelle tenue porter pour la pratique de sport dans nos cabines dédiées ?

Nous vous recommandons de vous vêtir d'une tenue de sport confortable, chaussures incluses. Certaines activités douces comme le yoga et la méditation peuvent se pratiquer nus pieds.

Restauration & Hébergement

Puis-je apporter ma propre nourriture et mes propres consommations ?

Malheureusement, non. Seules les bouteilles ou gourdes d'eau seront acceptées dans les cabines de sport.

Puis-je me restaurer sur place ?

Nous avons deux restaurants offrant tous deux une carte de mets variés servis aussi bien à table qu'à emporter. Ainsi que deux bars proposant une large variété de boissons rafraîchissantes (jus, bières, rhums, vins et cocktails*).

Dois-je réserver au restaurant Bòdlanmè avant ma venue ?

Il n'est pas nécessaire de réserver. En revanche, nous vous informons que certains jours, nos restaurants peuvent être très fréquentés (week-ends, jours de fête, jours fériés, vacances).

Proposez-vous un service d'hébergement sur place ?

Absolument. Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter le site de l'hôtel : www.hotelbambou.fr.

*L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

Clients hébergés à l'hôtel

Aurais-je automatiquement un droit d'accès à toutes les installations du spa ?

La piscine, les transats et parasols sur la plage, ainsi que toutes les aires de repos son inclus dans votre séjour.

Un accès moyennant des frais sera appliqué pour les bains. Les massages et soins sont également soumis à une grille tarifaire.

Dois-je réserver mes soins et massages avant de séjourner à l'hôtel ?

Si votre séjour parmi nous est de courte durée, il est préférable de vous assurer qu'il y ait de la disponibilité en effectuant votre réservation à l'avance. Toutefois, si nous le pouvons, nous serons heureux de programmer sur place votre rendez-vous bien-être.

Autres questions importantes

Quels sont les moyens de paiement acceptés ?

Les transactions sur notre site peuvent être réalisées par carte bancaire de type Visa, Mastercard ou American Express. Sur place, vous pourrez effectuer vos règlements en espèces, par carte bancaire (Visa, Mastercard et American Express), en chèques vacances (ANCV) et en bons ou chèques cadeau.

Nos équipes sont-elles certifiées ?

Toutes nos professionnelles du bien-être disposent d'une formation approfondie dans les domaines de la massothérapie et de l'esthétisme. Vous êtes donc entre de très bonnes mains.

Ai-je droit à une remise ?

Nous vous invitons à consulter la rubrique "Nos offres & Avantages". Des rabais sont proposés aux aînés, à nos voisins iléens, ainsi qu'aux professionnels de santé.

Vous avez une autre interrogation ou une demande particulière ?

Nous serons ravis d'échanger avec vous :

par téléphone au **0596 66 61 06**

ou via Whatsapp messages au **0696 85 54 80**.